

Política de privacidad

Controlador de datos

El responsable del tratamiento es HOLALUZ-CLIDOM S.A.
con sede en Paseo Joan de Borbó 99-10, 4ª Planta Barcelona - CAP 08039 -.
Para cualquier solicitud relativa al tratamiento de datos personales, escriba a la siguiente dirección de correo electrónico lopdp@clidom.es

Tipos de datos recogidos

El sitio web recoge varios tipos de datos:

- Datos personales recogidos de forma independiente o a través de terceros (nombre; apellidos; número de teléfono; correo electrónico, provincia, tipología de vivienda;
- Datos de uso;
- Herramientas de seguimiento;
- identificadores únicos de dispositivos para publicidad;
- Datos revelados durante el uso del Servicio.

Los detalles completos sobre cada tipo de datos recopilados se proporcionan en las secciones dedicadas de esta política de privacidad o mediante textos informativos específicos que se muestran antes de la recopilación de dichos datos. Los Datos Personales pueden ser facilitados libremente por el Usuario o, en el caso de los Datos de Usuario, recogidos automáticamente.

Salvo que se especifique lo contrario, todos los Datos solicitados son obligatorios. Si el Usuario se niega a proporcionarlos, puede resultar imposible para el sitio web prestar el Servicio.

En los casos en que el Sitio Web indique que determinados Datos son opcionales, el hecho de que el Usuario no facilite dichos Datos no tendrá ningún efecto sobre la disponibilidad del Servicio o su funcionamiento.

En caso de duda sobre qué Datos son obligatorios, el Usuario podrá ponerse en contacto con el Responsable del Tratamiento en las direcciones indicadas en este documento.

Cualquier uso de Cookies u otras herramientas de seguimiento por parte del sitio web o de terceros propietarios de servicios utilizados, a menos que se especifique lo contrario, tiene como finalidad la prestación del Servicio solicitado por el Usuario, además de las finalidades adicionales descritas en este documento y en la Política de Cookies.

El Usuario asume la responsabilidad de los Datos Personales de terceros obtenidos, publicados o compartidos a través del sitio web y garantiza que tiene derecho a comunicarlos o difundirlos, liberando al Titular de cualquier responsabilidad frente a terceros.

Modalidades de tratamiento

El Responsable del Tratamiento adopta las medidas de seguridad adecuadas para impedir el acceso, la divulgación, la modificación o la destrucción no autorizados de los Datos Personales.

El tratamiento se realiza mediante instrumentos informáticos y/o telemáticos, con modalidades organizativas y lógicas estrictamente relacionadas con las finalidades indicadas. Además del Titular del tratamiento, en algunos casos pueden tener acceso a los Datos otros sujetos implicados en la organización del Titular (administrativos, comerciales, de marketing, jurídicos, administradores de sistemas) o sujetos externos (como terceros proveedores de servicios técnicos, proveedores de hosting, sociedades informáticas, agencias de comunicación) designados como Encargados externos del tratamiento por el Titular del tratamiento. La lista actualizada de Encargados del

Tratamiento externos puede solicitarse siempre al Responsable del Tratamiento a través de los contactos indicados en este documento.

Base jurídica del tratamiento

El Responsable del Tratamiento trata los Datos Personales relativos al Usuario si se cumple una de las siguientes condiciones:

- el tratamiento es necesario para la ejecución de un contrato en el que el Usuario es parte o para la ejecución de medidas precontractuales adoptadas a petición del Usuario;
- el Usuario ha dado su consentimiento para uno o más fines específicos;
- el tratamiento es necesario para cumplir una obligación legal a la que está sujeto el responsable del tratamiento;
- el tratamiento es necesario para la consecución del interés legítimo del Responsable del Tratamiento, a menos (y hasta) que el Usuario se oponga ("opt-out").

No obstante, siempre es posible pedir al responsable del tratamiento que aclare la base jurídica concreta de cada operación de tratamiento.

Finalidad del tratamiento de datos

Los Datos del Usuario se recopilan para que el Responsable pueda prestar el Servicio, cumplir obligaciones legales, responder a solicitudes, proteger sus derechos e intereses (o los de los Usuarios o terceros), así como para otros fines como: ponerse en contacto con el Usuario, comunicar datos a terceros, estadísticas, gestión de etiquetas, gestión de contactos y envío de mensajes, optimización y distribución del tráfico, publicidad, recopilación de preferencias de privacidad, transferencia de Datos fuera de la UE cuando sea necesario.

Para obtener información detallada sobre los fines del tratamiento y los Datos Personales tratados para cada fin, el Usuario puede consultar la sección "Detalles del tratamiento de Datos Personales".

Detalles del tratamiento de datos personales

Los Datos Personales se recogen para los siguientes fines y utilizando los siguientes servicios:

- **Contactar con el usuario**

Contacto telefónico

Los usuarios que hayan facilitado su número de teléfono podrán ser contactados con fines comerciales o promocionales relacionados con el sitio web, así como para atender solicitudes de asistencia.

Formulario de **contacto**

El Usuario, al cumplimentar el formulario de contacto con sus Datos, consiente su utilización para responder a solicitudes de información o de cualquier otra naturaleza indicadas en el encabezamiento del formulario.

Lista de correo

Al inscribirse en la lista de correo, previo consentimiento, la dirección de correo electrónico del Usuario se incluye automáticamente en una lista de contactos a los que se pueden enviar mensajes de correo electrónico con información de carácter comercial y promocional.

- **Gestión de etiquetas**

Este tipo de servicios es funcional para la gestión centralizada de las etiquetas o scripts utilizados. El uso de estos servicios implica el flujo de Datos de Usuario a través de ellos y, en su caso, su conservación.

Google Tag Manager (Google Ireland Limited)

Google Tag Manager es un servicio de gestión de etiquetas prestado por Google Ireland Limited.

Datos personales tratados: Datos de uso.

Lugar de tratamiento: Irlanda - [Política de privacidad](#).

- **Optimización y distribución del tráfico**

Este tipo de servicio le permite distribuir sus contenidos a través de servidores situados en todo el territorio y optimizar su rendimiento.

Los Datos Personales tratados dependen de las características y modo de implementación de estos servicios, que por su naturaleza filtran las comunicaciones entre el sitio web y el navegador del Usuario.

Cloudflare (Cloudflare Inc.)

Cloudflare es un servicio de optimización y distribución de tráfico proporcionado por Cloudflare Inc.

La forma en que Cloudflare está integrado significa que filtra todo el tráfico, es decir, la comunicación entre el sitio web y el navegador del Usuario, y también permite la recopilación de datos estadísticos sobre el mismo.

Datos personales tratados: Cookies; varios tipos de Datos según lo especificado por la política de privacidad del servicio.

Lugar de procesamiento: Estados Unidos - [Política de privacidad](#).

- **Estadísticas**

Los servicios contenidos en esta sección permiten al Responsable del Tratamiento supervisar y analizar los datos de tráfico y sirven para realizar un seguimiento del comportamiento del Usuario.

Google Analytics (Google Ireland Limited)

Google Analytics es un servicio analítico de web prestado por Google Ireland Limited ("Google"). Google utilizará los Datos Personales recopilados con el fin de evaluar su uso del sitio web, recopilar informes sobre la actividad del sitio web para los operadores del sitio web y compartir estos datos con otros servicios prestados por Google.

Google puede utilizar los Datos Personales para contextualizar y personalizar los anuncios de su red publicitaria.

Datos personales tratados: Datos de uso; Herramientas de seguimiento.

Lugar de tratamiento: Irlanda - [Política de privacidad](#).

Seguimiento de conversiones de Facebook Ads (píxel de Facebook) (Meta Platforms Ireland Limited)

El seguimiento de conversiones de Facebook Ads (píxel de Facebook) es un servicio estadístico proporcionado por Meta Platforms Ireland Limited que vincula datos de

la red de anuncios de Meta con acciones realizadas dentro del sitio web. El píxel de Facebook controla las conversiones que pueden atribuirse a Facebook Ads, Instagram y Audience Network.

Datos personales tratados: Datos de uso; Herramientas de seguimiento.

Lugar de tratamiento: Irlanda - [Política de privacidad](#).

Análisis de formularios y embudos de conversión Hotjar (Hotjar Ltd.)

Hotjar es un servicio de estadísticas proporcionado por Hotjar Ltd. Hotjar respeta las cabeceras genéricas "Do Not Track". Esto significa que el navegador puede indicar al script que no recopile ningún dato del usuario. Se trata de una configuración disponible en los principales navegadores. [Aquí](#) encontrará más información sobre cómo desactivar Hotjar.

Datos personales tratados: Datos de uso; Herramientas de seguimiento.

Lugar de tratamiento: Malta - [Política de privacidad](#).

- **Publicidad**

Este tipo de servicio permite utilizar los Datos del Usuario con fines de comunicación comercial. Estas comunicaciones se muestran en el sitio web en forma de banners y otras formas de publicidad, también en relación con los intereses del Usuario.

Esto no significa que todos los Datos Personales se utilicen con este fin. A continuación se exponen los datos y las condiciones de uso.

Algunos de los servicios mencionados a continuación pueden utilizar herramientas de rastreo para identificar al Usuario o utilizar la técnica del behavioral *retargeting*, es decir, mostrar anuncios adaptados a los intereses y al comportamiento del Usuario, detectados también fuera del sitio web. Para más información al respecto, le sugerimos que consulte las políticas de privacidad de los respectivos servicios.

Por lo general, los servicios de este tipo ofrecen la posibilidad de desactivar dicho seguimiento. Además de cualquier función de desactivación que ofrezca cualquiera de los servicios enumerados en este documento, el Usuario puede obtener más información sobre cómo desactivar la publicidad basada en intereses en la sección "Cómo desactivar la publicidad basada en intereses" de este documento.

Otros servicios

Webflow (Webflow, Inc.)

Webflow es una plataforma todo en uno sin código que permite crear sitios web, comercios electrónicos y mercados de forma visual y con un alto grado de personalización.

Lugar de procesamiento: Estados Unidos - [Política de privacidad](#)

Más información sobre el tratamiento de datos personales

Transferencia de datos a terceros - Categorías de productos

El Responsable del Tratamiento, previo consentimiento específico, podrá transferir los datos personales de los Usuarios a terceras empresas pertenecientes a las siguientes categorías:

- Plataformas y servicios de Internet;
- Productos tecnológicos;
- Servicios de información;
- Servicios de publicidad;
- Servicios informáticos;
- Servicios financieros;
- Servicios de inversión;
- Servicios a domicilio;
- Servicios de atención personal.

Transferencia de datos fuera de la UE

El Responsable del Tratamiento puede transferir Datos Personales recogidos dentro de la UE a terceros países únicamente de conformidad con una base jurídica específica. Por lo tanto, dichas transferencias de Datos se realizan de conformidad con una de las bases jurídicas descritas a continuación.

El Usuario podrá solicitar información al Responsable del Tratamiento sobre la base jurídica aplicable concretamente a cada servicio individual.

Transferencia a terceros países sobre la base de cláusulas contractuales tipo

Cuando las "cláusulas contractuales tipo" son la base jurídica, la transferencia de Datos Personales de la UE a terceros países tiene lugar sobre la base de cláusulas tipo de protección de Datos Personales adoptadas por la Comisión Europea.

En tales casos, los destinatarios de los Datos se han comprometido a tratar los Datos Personales de conformidad con los niveles de protección previstos por la legislación de la UE. Los usuarios pueden solicitar más información poniéndose en contacto con el Responsable del Tratamiento en los datos de contacto indicados en este documento.

Lugar

Los Datos se tratan en los locales del Responsable del tratamiento y en cualquier otro lugar donde se encuentren las partes implicadas en el tratamiento. Para más información, póngase en contacto con el Responsable del Tratamiento.

Los Datos Personales del Usuario pueden transferirse a un país distinto de aquel en el que se encuentra el Usuario. Para más información sobre el lugar del tratamiento, el Usuario puede consultar la sección sobre detalles del tratamiento de Datos Personales.

El Usuario tiene derecho a obtener información sobre la base jurídica de la transferencia de Datos fuera de la Unión Europea, así como sobre las medidas de seguridad adoptadas por el Responsable para proteger los Datos.

El Usuario puede verificar si se produce una transferencia de Datos fuera de la Unión Europea examinando la sección de este documento relativa a los detalles sobre el tratamiento de Datos Personales o solicitar información al Responsable poniéndose en contacto con él en las direcciones indicadas en este documento.

Periodo de almacenamiento

Los datos se procesan y almacenan durante el tiempo necesario para cumplir los fines para los que se recogieron y dentro de los límites previstos por la normativa vigente. Por lo tanto, los Datos Personales recogidos con fines relacionados con el interés legítimo del Responsable del Tratamiento se conservarán hasta que se cumpla dicho interés, a menos que el Usuario se oponga ("opt-out") y hasta que lo haga. El Usuario puede obtener más información sobre el interés legítimo perseguido por el Responsable del tratamiento en las secciones pertinentes de este documento o poniéndose en contacto con el Responsable del tratamiento.

Cuando el tratamiento se base en el consentimiento del Usuario, el Responsable podrá conservar los Datos Personales durante un periodo más largo hasta que dicho consentimiento sea revocado. Además, el Responsable puede verse obligado a conservar los Datos Personales durante un periodo más largo en cumplimiento de una obligación legal o por orden de una autoridad.

Al final del periodo de conservación, los Datos Personales se suprimirán. Por lo tanto, al final de este periodo, ya no podrán ejercerse los derechos de acceso, cancelación, rectificación y portabilidad de datos.

Derechos de los usuarios

Los usuarios pueden ejercer determinados derechos en relación con los Datos tratados por el Responsable del Tratamiento.

En particular, el Usuario tiene derecho a:

- **revocar el consentimiento en cualquier momento.** El Usuario podrá revocar su consentimiento previamente expresado para el tratamiento de sus Datos Personales.
- **oponerse al tratamiento de sus Datos.** Puede oponerse al tratamiento de sus Datos cuando se realice sobre una base jurídica distinta del consentimiento. Encontrará más información sobre el derecho de oposición en la sección siguiente.
- **acceso a sus datos.** El Usuario tiene derecho a obtener información sobre los Datos tratados por el Responsable del tratamiento, sobre determinados aspectos del tratamiento y a recibir una copia de los Datos tratados.
- **verificar y solicitar la rectificación.** El Usuario podrá verificar la exactitud de sus Datos y solicitar su actualización o rectificación.
- **obtener la restricción del tratamiento.** Cuando se cumplan determinadas condiciones, el Usuario podrá solicitar la limitación del tratamiento de sus Datos. En este caso, el Responsable del Tratamiento no tratará los Datos para fines distintos de su almacenamiento.
- **obtener la supresión o eliminación de sus Datos Personales.** Cuando se cumplan determinadas condiciones, el Usuario podrá solicitar la supresión de sus Datos por parte del Responsable del Tratamiento.
- **recibir sus Datos o hacer que se transfieran a otro responsable del tratamiento.** El usuario tiene derecho a recibir sus datos en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica y, cuando sea técnicamente viable, a que se transfieran sin obstáculos a otro responsable del tratamiento. Esta disposición es aplicable cuando los Datos se tratan por medios automatizados y el tratamiento se basa en el consentimiento del Usuario, en un contrato del que el Usuario es parte o en medidas contractuales relacionadas con el mismo.
- **Proponer una reclamación.** El Usuario podrá presentar una reclamación ante la Autoridad de Protección de Datos competente o emprender acciones legales.

Detalles sobre el derecho de oposición

Cuando los Datos Personales se traten en interés público, en el ejercicio de poderes públicos conferidos al Responsable del Tratamiento o para la satisfacción de un interés legítimo del Responsable del Tratamiento, los Usuarios tendrán derecho a oponerse al tratamiento por motivos relacionados con su situación particular.

Se informa a los Usuarios de que, en caso de que sus Datos sean tratados con fines de marketing directo, podrán oponerse al tratamiento sin necesidad de justificación. Para saber si el Responsable del Tratamiento trata Datos con fines de marketing directo, los Usuarios pueden consultar las secciones correspondientes de este documento.

Cómo ejercer los derechos

Para ejercer sus derechos, los Usuarios pueden dirigir una solicitud a los datos de contacto del Responsable del tratamiento indicados en este documento. Las solicitudes se presentarán gratuitamente y serán tramitadas por el Responsable del Tratamiento lo antes posible, en cualquier caso en el plazo de un mes.

Cambios en esta política de privacidad

El Responsable del Tratamiento se reserva el derecho a realizar cambios en esta política de privacidad en cualquier momento, notificándolo a los Usuarios en esta página y, si es posible, en el sitio web, así como, si es técnica y legalmente factible, enviando una notificación a los Usuarios a través de uno de los datos de contacto de que dispone. Por lo tanto, le rogamos que consulte con frecuencia esta página, haciendo referencia a la fecha de la última modificación indicada en la parte inferior. Si los cambios afectan al tratamiento cuya base jurídica es el consentimiento, el Responsable del Tratamiento recabará de nuevo el consentimiento del Usuario, si fuera necesario.

Última modificación 23/10/2023